



세상을 연결하는 물류의 길라잡이, 우리는 *lg*입니다.

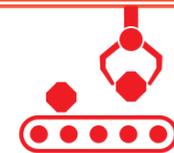


04527 서울 중구 통일로 10 연세세브란스 빌딩 TEL 02-2170-3355 FAX 02-725-8745 [www.lotteglogis.com](http://www.lotteglogis.com)

# Connecting World Enrich Life



# LOTTE GLOBAL LOGISTICS



**Connecting World,  
Enrich Life**

# 끊임없는 도전과 변화로 사람과 사람을, 공간과 공간을 더 깊고 긴밀하게 연결합니다.

롯데글로벌로지스는 멈추지 않습니다.

새롭고 이로운 물류의 흐름을 만들어가는 기업,  
바로 롯데글로벌로지스입니다.

우리의 차별화된 서비스는 단순한 운송의 범위를 넘어  
고객에게 새로운 경험과 가치를 전달하며  
더 편리하고 풍요로운 일상을 가능하게 합니다.

**한 번의 배송이 고객의 하루를 바꿉니다.**

우리의 물류는 육지와 바다, 하늘 어느 길이든 이어집니다.  
국내는 물론 세계 어느 곳이든 신속하고 정밀하게 연결할 수 있는  
글로벌 네트워크를 통해 세상을 하나로 잇고 고객의 경쟁력을 높입니다.

**우리의 흐름이 닿지 못할 곳은 없습니다.**

우리는 디지털, 자동화 기반 물류 기술의 혁신과 내재화로  
물류센터 안에서도, 고객의 현관 앞에서도 완전히 달라진 물류 환경을 만들며  
고객에게 안정적이고 효율적인 서비스를 제공합니다.

**물류는 진화하고, 우리는 그 진화를 선도합니다.**

세상의 모든 연결을 가능하게 하며  
한 걸음 앞선 내일을 만드는  
우리는 **lg**입니다.

## Connecting World, Enrich Life



QR코드를 스캔해 **lg** 소개 영상을 확인하세요

### I. Company Overview

Brand Story  
Mission & Vision  
History  
Business Overview

### II. Business Area

TLS  
국내물류  
국제물류  
**Lastmile**  
택배  
풀필먼트  
국제특송(CBE)  
**LIST**  
물류자동화  
물류컨설팅

### III. Network

국내 네트워크  
해외 네트워크

### IV. ESG

ESG경영

# Brand Story

세상을 연결하는 물류의 길라잡이  
우리는 *lG*입니다!



### 사업목표

굴곡 없이 자연스럽게 흐르는 필기체 감성을 통해 원활하고 신속한 글로벌 원스톱 서비스 제공이라는 고객 가치를 지향

### 기업문화

자유롭고 적극적인 의미를 담고 있는 *Pacifico* 폰트를 사용하여 경직되고 보수적인 사고방식을 벗어나 혁신적이고 능동적인 문화를 지향

# Mission & Vision

Mission

Connecting World  
Enrich Life

Vision

Change Logistics  
Create Value  
Connect Customer

Growth Strategy



Leading



Expanding



Adding-Value



Differentiating

Partnership & Synergy

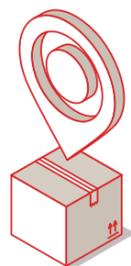
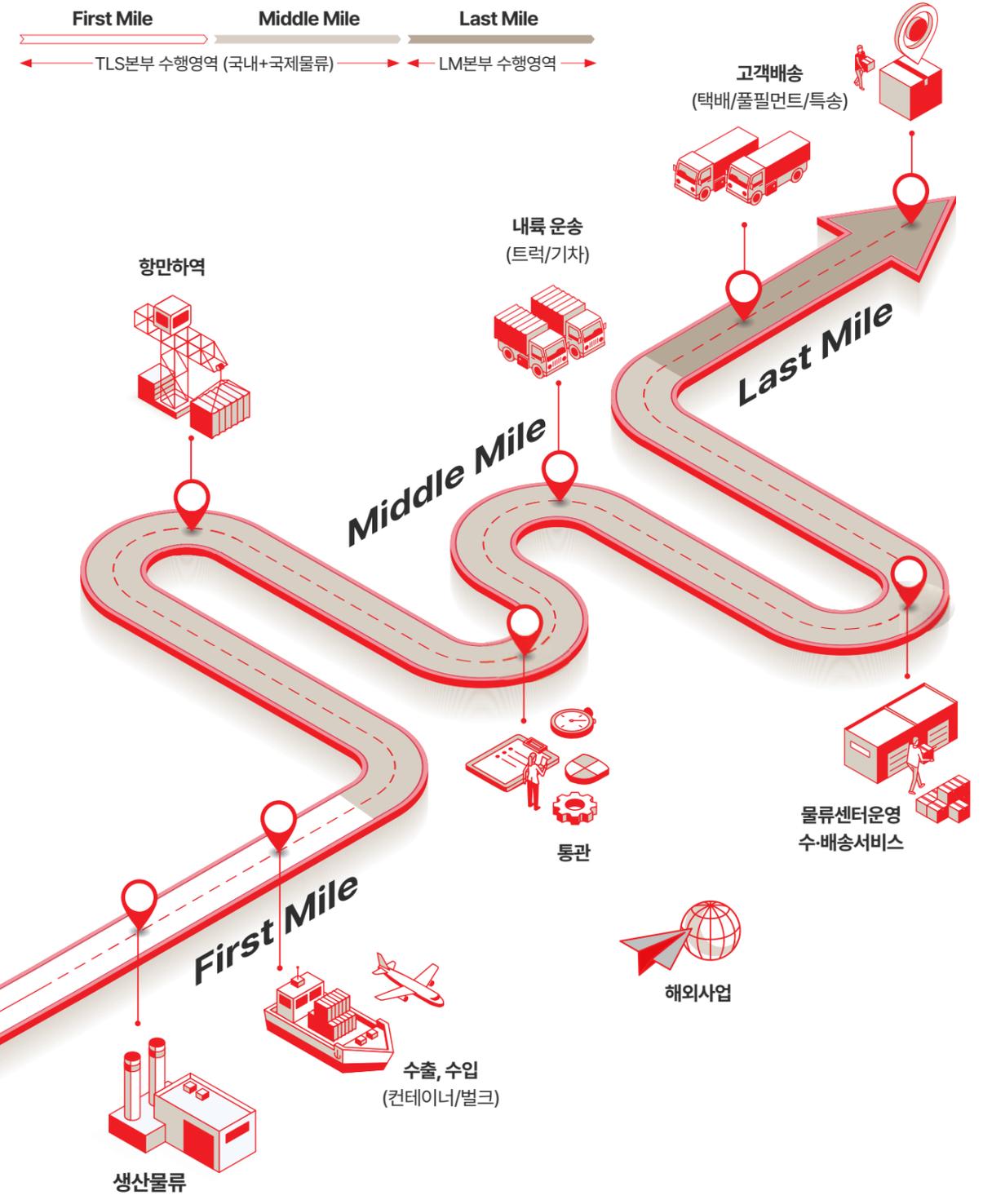
비즈니스 환경 변화에 유연하게 대응하고, 조직 시너지를 극대화하는 조직 문화

# History

- 1988** • 현대로지스틱스 설립
- 1993** • 택배사업 진출
- 1996** • 롯데로지스틱스 설립
- 2007** • 그룹 식품, 화학, 제조 부문 물류 확대
- 2009** • 해외 거점 구축
- 2010** • 대규모 물류 인프라  
- 인천물류센터 인수 및 신축  
- 김포온라인센터 구축
- 2016** • 현대로지스틱스 인수  
- 롯데택배 New Brand 론칭  
- 해외 네트워크 확장
- 2017** • 롯데물류기술원 설립
- 2019** • 롯데글로벌로지스 통합 물류법인 설립
- 2020** • 환경부 주관 전기화물차 보급 확대 MOU 체결  
'품질경영시스템 우수기업' 2회 연속 최초 선정  
2020년 서비스 분야 '안전보건 활동 최고 사업장' 선정  
2020년 '대한민국 일자리 으뜸기업' 선정  
진천 택배 Mega-Hub 터미널 상량식  
제58주년 소방의 날 행정안전부장관 표창 수상  
준법경영시스템(ISO19600) & 부패방지경영시스템(ISO37001) 국제표준 동시 획득  
2020년 인적자원개발 우수기관(Best HRD) 선정  
국내 최초 친환경 콜드체인 전기화물차 정식 운영

- 2021** '사업용 화물차 무사고 100일 달성 우수 운수회사' 수상  
'ICN Awards' 우수 물류기업상 수상  
그린 암모니아 해상운송 벙커링 컨소시엄 협약  
물류업계 최초 해외 ESG 채권 발행  
국내 최초 3,400톤 단일 중량물 인도네시아 해상운송 성공  
업계 최초 준법·부패방지 경영시스템 국제표준 (ISO37301&37001) 동시 획득
- 2022** 중부권 Mega-Hub 터미널 / 양산자동화센터 공식 가동  
인천자동화센터 물류 프로세스 전 과정 자동화 구축  
공정채용 우수사례 경진대회 고용노동부장관상 수상  
온라인 택배계약 서비스 '롯데택배다이렉트GO' 신규 론칭
- 2023** 중부권 Mega-Hub 터미널, 국토교통부 스마트물류센터 최고등급(1등급) 획득  
'국가고객만족도(NCSI)' 택배부문 1위 선정  
리튬배터리 항공운송 품질인증 취득  
양산자동화센터 '소방안전관리 우수건물' 인증 획득  
'한국서비스품질지수' 택배부문 1위 수상  
소비자중심경영(CCM) 인증 획득
- 2024** 2024 브랜드 고객충성도 대상 택배서비스 1위 선정  
ESG 경영 성과 담은 2023 지속가능경영보고서 발간  
업계 최초 '2024 올해의 브랜드 대상' 최고경영자 부문 수상  
'2024 올해의 브랜드 대상' 택배 서비스 부문 1위 수상  
'인권경영시스템 인증' 획득

# Business Overview



# TLS(Total Logistics Service)

TLS는 Total Logistics Service의 약자로 국내물류 및 국제물류 수행을 통해 물류 전 영역을 신속하고 효율적으로 수행하는 종합물류 서비스입니다.

## 서비스 영역



## 주요 인프라 현황

전국  
**181개 센터**

**176,800개 배송처**

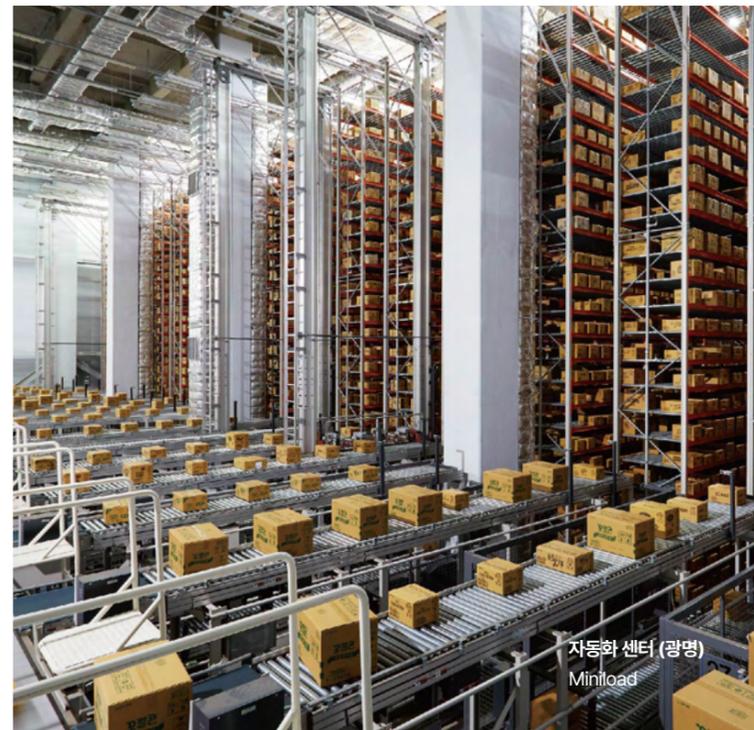
지게차  
**1,181대 운영**

국내 최대 차량 운영  
**4,455대 / 일**

## 주요 거점 현황

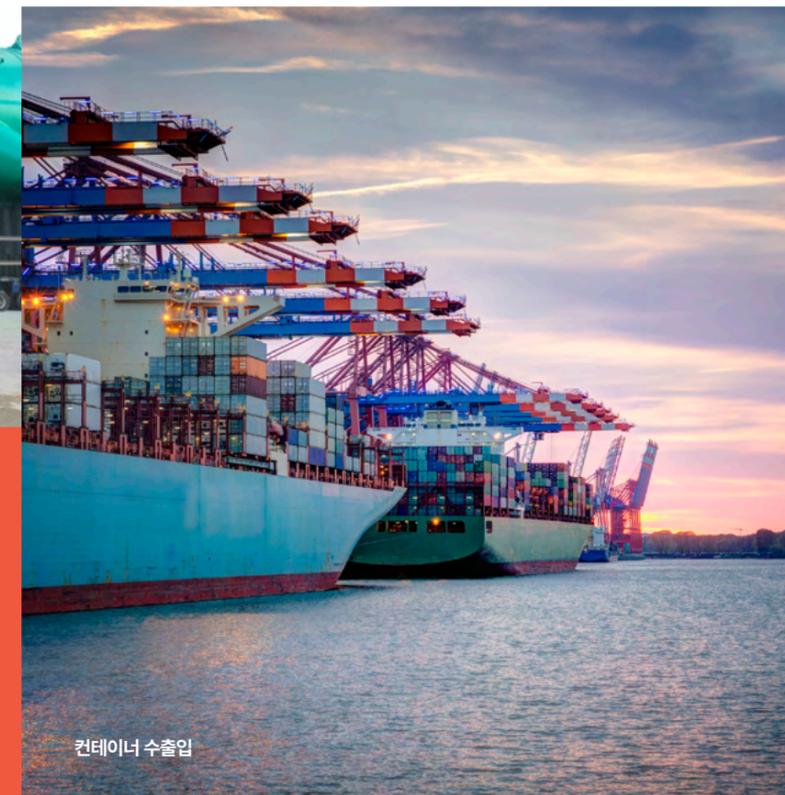


## 국내 물류



고객의 다양한 니즈와 물량 특성을 고려한 물류센터를 운영하고 있으며, 물류자동화와 수배송 효율화를 위한 자동화센터 운영, IT시스템 개발을 지속적으로 실시하고 있습니다.

## 국제 물류



고도화된 포워딩 역량을 바탕으로 전 세계 각국에 고객의 물품을 안전하게 운송하고 있으며, 프로젝트 물류도 지속적으로 물량을 확대하고 있습니다. 항만하역부터 내륙운송, 미들마일 물류까지 원스탑 물류를 수행 중입니다.

**Food & Franchise (식품, 프랜차이즈) | 국내 물류**

권역별 거점 및 배송망을 활용해 전국 단위 식품 및 식자재 신선 물류 관리 서비스를 제공합니다.

**맞춤형 물류센터 운영**



- 물품별 맞춤형 운습도 관리
- 첨단 분류설비 활용 피킹 (로봇 피킹 시스템 등)

**콜드체인 배송 인프라**



- 냉장/냉동 전용 배송차량 운영중
- 콜드체인 패키징 제공

**프랜차이즈 운영 노하우**



- 식자재 상/저온 복합 운영
- 점착시간 관리 등 프랜 차이즈별 물류 운영 노하우 보유

**Retail (유통) | 국내 물류**

오프라인 및 온라인 유통 물류 운영 노하우를 활용해 신속한 물류서비스를 제공합니다.

**편의점/마트/슈퍼센터운영**



- 상/저온 복합 운영 (수도권 및 전국 주요도시)
- 다양한 SKU 취급 노하우

**근거리 배송망 확충**



- B2B, B2C 고객 대상
- 수도권 당일 배송 서비스 제공
- 통합관제서비스 제공

**이커머스 물류 수행**



- 풀필먼트 서비스 제공
- 자동화 솔루션 활용 중
- 최대 24시 주문 마감

**Apparel (의류) | 국내 물류**

차별화된 패션 특화 인프라 및 노하우를 통해 고객사별 맞춤 솔루션을 제공합니다. 또한 VAS(Value Added Service)를 통해 타 물류사와 차별화된 서비스도 누릴 수 있습니다.

**어패럴 전용 설비**



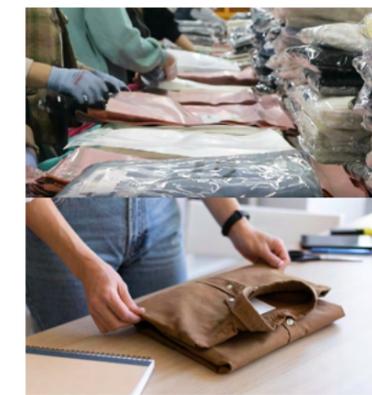
- 어패럴 전용 자동화 설비 운용 중 (행거랙, RFID, 소터 등)

**의류 특화 배송**



- B2B 의류 특화 배송
- 검납 및 점포간 이동 서비스 제공

**Value Added Service**



- 수선, 세탁, Tag 작업 등
- 언패킹, 행거교체
- 반품 특화, 신발 검품 등

**Household Goods (생활용품) | 국내 물류**

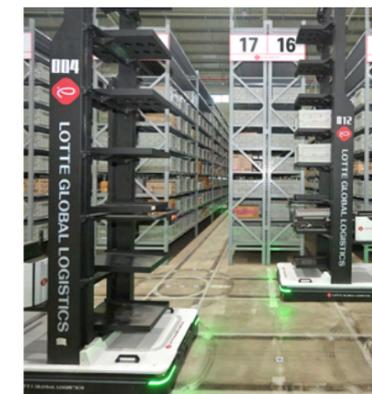
고객의 다양한 일상용품을 위생적으로 관리하며 생활의 편의를 제공합니다. 다양한 배송루트와 운송 효율화를 통해 물류비 절감을 동시에 누릴 수 있습니다.

**공장물류 노하우 보유**



- 생산 공장 내 물류 운영 (입고, 자재공급, 출고 등)
- 통합창고 운영 통한 물류비 절감 제안

**생활용품 전용 센터 운영**



- HUB 및 SUB 센터 운영
- Cross Dock Point 운영

**운송 효율화 추구**



- 운송효율 향상 직영조직 운영
- 거점간 간선 운영
- B2B, B2C 배송

**Automotive & Parts (차량탁송, 차량부품)** | 국내 물류

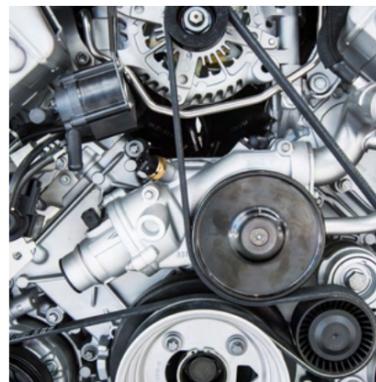
차고지 운영, 탁송 및 A/S부품 보관 등 카메이커의 Total 물류 서비스를 제공합니다. 단순 배송뿐 아닌 차량 관련 전반의 물류를 종합적으로 수행합니다.

**완성차 물류서비스 제공**



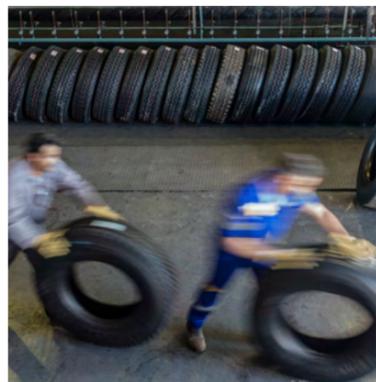
- 카메이커 완성차 탁송 (Road, Car Carrier)
- 차고지 운영

**자동차 부품 보관/배송**



- 자동차 부품 입고고/재고관리 및 VAS
- 대리점 배송 서비스 수행

**타이어 관리/납품**



- 타이어 전용 RDC 운영 (Regional Distribution Center)
- 대리점 납품 서비스 수행

**Freight Forwarding (수출입, 통관)** | 국제 물류

수출입 운송부터 하역, 통관까지 고객에게 Total 물류 서비스를 제공합니다. 대형 건설 프로젝트의 조달 물류 서비스도 전문적으로 수행하는 역량을 보유하고 있습니다.

**해운/항공 수출입**



- 해상/항공 컨테이너 (FCL, LCL) 및 벌크 운송
- 프라이싱 전담팀 운영 통한 가격경쟁력 확보

**통관 및 보세창고 운영**



- 통관, 포장 등 지원
- 보세창고 운영 및 운송 서비스 (인천, 부발 등)

**프로젝트 카고 물류**



- EPC 전담팀 운영, 프로젝트 화물 운송 다수 수행
- 특수화물(중량물, 활대물)
- 유류, 석유화학 제품 등

**Transportation (철도, 트럭, 컨테이너 내륙운송 서비스)** | 국제 물류

철도, 트럭, 트레일러 등을 활용하여 고객의 화물을 안정적이고 효율적으로 운송합니다. 전국에 내륙운송 거점을 운영하여 최적의 물류서비스를 구현하고 있습니다.

**복합 운송**



- 수출입 컨테이너 내륙운송
- 트럭, 철도, 트레일러 등 복합운송 서비스
- 철송 연계 운영 안정성 확보 (사유화차 42량)

**CY & CFS 활용**



- CY & CFS 활용 서비스 지원
- 컨테이너 보관 및 정비, 샤시 지원 등
- 전국 10개 수출입 물류거점 운영

**Port Operation (항만하역)** | 국제 물류

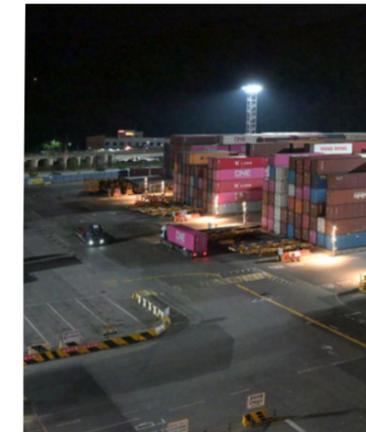
국내 최대 허브터미널인 부산신항에서 정확하고 신속한 서비스를 제공합니다. 타 터미널 대비 압도적인 컨테이너 양/적하 물류를 수행하고 있습니다.

**컨테이너 양/적하**



- 컨테이너 하역 서비스
- 분류 및 보관기능 수행

**배후부지 운용**



- 컨테이너 적입, 적출, 분류
- 세관검사 작업환경 제공

**첨단 시스템 기반 물류수행**



- RFID Processing
- 자동화 시스템 사용중

### IT System

물류센터의 운영과 수배송을 전산화 하여 최적의 물류 프로세스를 설계/운영 중이며, 일원화된 물류 시스템으로 센터 운영 안정성 및 수배송 효율을 추구하고 있습니다.

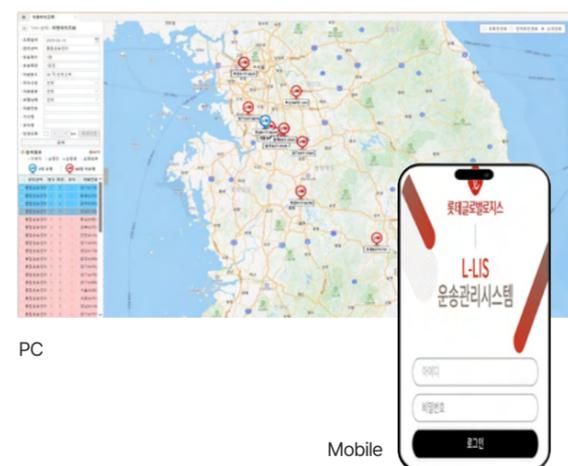
#### WMS (Warehouse Management System)

- 물류센터 유형별 최적화 및 운영 전 과정 관리
- 입고/출고 자동화, 실시간 재고 관리, 반품관리
- 기타 VAS 및 X-DOCK관리



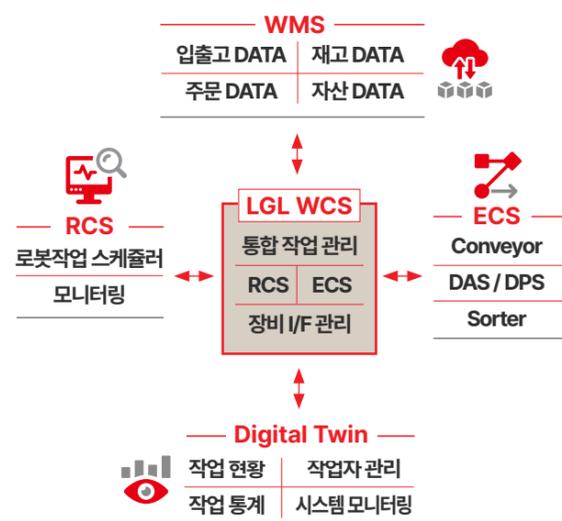
#### TMS (Transportation Management System)

- 운송 오더관리부터 배차계획 수립, 운송 실적 및 비용 마감까지 운송 전 과정 관리
- 최적경로 추천, 배송 실시간 모니터링 등



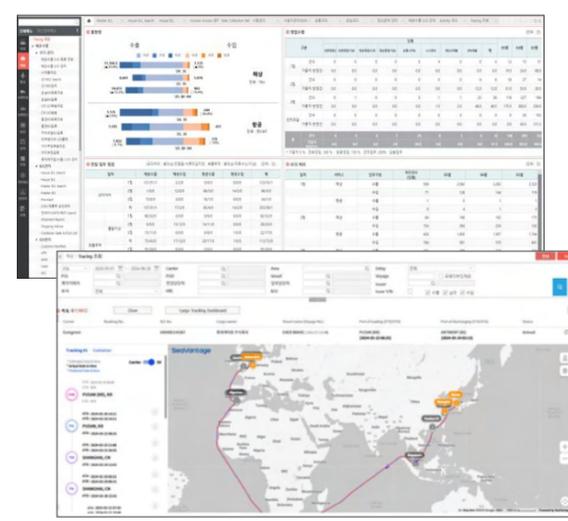
#### WCS (Warehouse Control System)

- 자동화설비 제어 시스템과 WMS I/F 운영
- 이종 장비 간의 원활한 연동 및 주문 처리 실행
- 자체개발한 WCS 특허 등록



#### FIS (Forwarding Information System)

- 해상, 항공 기반 국제 물류 운영 지원
- 해상 운송 실시간 위치 추적(AIS기반)
- 포탈 서비스를 통한 고객 커뮤니케이션



### Warehouse Automation (자동화센터)

양산, 이천 등 다양한 자동화센터를 운영 중이며, 최신 장비 운용을 통해 오피킹률 Zero화, 출고 Capa. 확대, 보관 효율 증가 효과를 극대화하고 있습니다.

#### 주요 자동화 센터 운용 영역

- 리테일 물류
- 프랜차이즈 물류
- 편의점 물류
- 식품 물류 (음료/주류 등)
- 어패럴 물류
- 담배 물류



#### GTP (Goods to Person)

- 서플형AMR이 상품을 피킹하여 작업자 앞으로 운반하는 시스템
- 피킹 오류 및 작업 피로도 감소



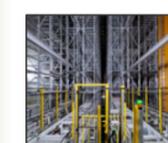
#### Robot Sorter

- 로봇팔로 상품을 집어 올리고 분류하는 역할 수행
- 중량화물 처리 가능, 안전한 작업 환경 제공



#### De-Palletizer

- 다관절 로봇팔로 박스를 팔레트에서 분리 후 컨베이어로 투입
- 비전 카메라 인식을 통해 다양한 크기와 형태의 상품 처리 가능



#### Pallet AS/RS

- Staker Crane이 팔레트를 고층랙에 자동 적치 / 출고 수행
- 재고 보관효율 증대 및 층간 이동



#### 멀티셔틀

- Box Shuttle이 상품 박스를 자동으로 보관하는 시스템
- 출고 생산성을 높이고 재고 정확도를 확보



#### Layer Picker

- 레이어 단위로 박스를 피킹하여 팔레타이징 진행
- 중량화물을 처리하여 작업 강도를 감소

#### 주요 자동화센터 현황

구분	양산자동화센터	이천외주센터	광명제과센터	덕평외주센터
기능	복합화주통합센터	롯데슈퍼, GRS 및 3PL고객사 운영	롯데제과/칠성 전용센터	복합화주통합센터
면적(평)	12,400평	28,600평	5,800평	39,140평
취급 제품	유제품, 식음료, 의류 등	신선식품, 의류 등	식음료 전용	의류, 담배 등
주요 설비	AS/RS, Layer Picker, GTP 등	ODS, OCR, 시퀀스버퍼 등	PLT AS/RS	3D PLT Shuttle, CTU, GTP 등
OPEN	2022.05	2012.01	2010.01	2016.05



### 세계와 연결하는 더 좋은 방법

롯데글로벌로지스는 국내물류와 국제물류를 통합한 End-to-End 종합 물류 서비스를 제공합니다. 국내 및 해외 거점 간 긴밀한 연계를 기반으로 신속하고 효율적으로 운영하여, 물류 비용을 절감하고 운영의 효율성을 극대화합니다. 국내 SCM 인프라와 해외 수출입 경험의 시너지로 물류 복잡성을 해소하여 고객사의 글로벌 경쟁력을 확보할 수 있습니다.



# ラストマイル(Last Mile)

ラストマイル(Lastmile)은 전국 풍부한 인프라와 첨단 모바일 기반 IT 환경을 구축하여 고객이 끝까지 행복한 진심배송을 실현합니다.

중부권 Mega-Hub 터미널 및 전국 주요 지역의 20개 터미널과 206개 집배 네트워크, 1천 여 대리점의 라스트마일 네트워크를 기반으로 우수한 친절서비스 교육을 받은 전국 1만 여 택배사원들을 통해 고객만족 서비스를 제공합니다. 신선배송, 적시배송을 비롯한 다양한 유형의 라스트마일 서비스를 제공하여 고객사의 경쟁력을 높여겠습니다.



전국 주요 지역의  
**20개** 터미널



대리점  
**1,000여** 대리점



중부권  
**Mega-Hub**터미널



집배 네트워크  
**206개** 네트워크



우수한 교육을 받은  
**전국 1만 여** 택배사원



1

**수상내역**

- '23년 국가고객만족도(NCSI) 1위
- '23년 택배업계 유일 소비자중심경영(CCM) 인증 취득
- '21~'23년 한국서비스품질지수(KS-SQI) 3년 연속 1위
- '23~'24년 대한민국 브랜드 고객충성도 택배부문 2년 연속 1위
- '24년 올해의 브랜드 대상 택배부문 1위
- '24년 소비자불만해결 사업자협의회 택배업종 우수사업자 선정



**주요 서비스**  
택배  
풀필먼트  
국제특송



**택배 서비스**  
(Parcel Service)

- 차별화된 전산 시스템과 탄탄한 네트워크를 기반으로 신속·정확한 배송 서비스 제공
- 상품별 특성에 맞는 최적화 맞춤 배송을 통해 안전한 배송 제공 및 고객 만족 추구
- 전국 1 만여 택배취급점에서 이용할 수 있는 취급점택배를 통한 편리한 택배 서비스 제공

**풀필먼트 서비스**  
(Fulfillment Service)

- 통합물류 One-Stop 서비스 :  
어패럴, 뷰티, 생활용품, 굿즈 등

**국제특송 서비스**  
(Cross-Border E-Commerce Service)

- 세계 주요 지역의 수출입 물품들에 대해 신속한 통관 및 정확한 배송서비스 제공 :  
해외 전자상거래 물품, 개인소화물, 샘플 등

## 1. 택배 서비스

롯데글로벌로지스의 화주 전용 IT 시스템을 활용하여 보다 편리하고 신속한 라스트마일 솔루션을 제공합니다.



## 2. 신규 서비스 ★는 ONLY *lg* 당사만의 특화 서비스입니다.

### 1 ★약속배송

고객님이 원하는 시간대에 맞추어 배송해드리는 롯데택배만의 차별화된 서비스입니다.

<b>새벽약속</b> 00시~07시	<b>오전약속</b> 07시~12시	<b>오후약속</b> 12시~18시	<b>야간약속</b> 18시~24시	<b>당일약속</b>   14시 이전 입고 시 당일 배송! 오늘 주문한 상품 오늘 안에 배송
				<b>일요일약속</b>   주말에도 쉬지 않는 약속배송! 일요일에도 원하는 상품 배송

### 2 ★어젠트 서비스 (Urgent Service)

철도(KTX, 무궁화호), 항공, 이륜차량 등 다양한 운송수단을 연계하여 고객이 원하는 전국 어디든 빠르고 저렴한 운임으로 당일배송하는 서비스입니다.

- 특급 : KTX, 항공을 연계한 전국 긴급 당일배송 (주문즉시 대응)
- 급행 : 무궁화호 생활물류트레인을 활용한 부산→서울 당일배송

### 3 비규격 전담 배송

영업 경쟁력 강화 및 운영 효율화를 위해 택배 네트워크 효율을 저해하는 비규격 상품만을 전담으로 운영하는 별도 네트워크를 구축하여, 화물 부피가 크거나 무겁더라도 무리없이 배달 가능한 신규 서비스 입니다.

### 4 도착보장 서비스

군포NFA센터에서 풀필먼트서비스와 택배/당일 배송 서비스를 제공합니다.

- NFA입점 셀러전용으로 택배 우선 연계를 제공해드립니다.
- 당사 WMS를 통한 실시간 재고확인이 가능합니다.

### 5 다이렉트 고 (Direct-Go)

견적에서 택배계약까지 한-번에, 다이렉트GO!  
견적에서 전자계약 체결까지 한 번에 가능한 국내 최초 택배운임 견적 서비스입니다.  
프로세스 : 택배운임 견적확인 → 전자계약 체결 → 집배점 배정 및 출고일 협의 → 실적집계 후 택배비 정산



### 6 ★LUGGAGE LESS (이지드랍 서비스)

가벼운 여행의 시작! LUGGAGE LESS는 여행객의 편의를 위해 롯데글로벌로지스가 선보인 신규 브랜드입니다.  
짐 배송 및 택배 서비스 외에도 Easy Drop(이지드랍) 서비스를 제공하며, 도심에서 수하물을 맡기면, 해외 도착지 공항까지 안전하게 배송해드리는 One-Stop 짐 배송 서비스입니다.  
고객은 도심 거점에서 수하물을 위탁하고 항공사 체크인(탑승권 출력)을 마친 후 빈손으로 출국하며, 도착지 공항에서 간편하게 짐을 수령할 수 있습니다.  
특히 서비스 이용 고객들에게 '패스트트랙' 서비스도 제공하여, 보다 빠른 입출국 심사로 편리한 여행을 즐기실 수 있습니다.



#### 이용안내

구분	삼성	명동	홍대	파라다이스시티	인스파이어
장소	강남구 테헤란로 87길 22, 도심공항 터미널 2층	서울시 중구 8가길 41	홀리데이 인 익스프레스 홍대 1층 로비	파라다이스시티 호텔 지하1층 로비	인스파이어 리조트 카지노 로비 (1층)
제공 서비스	Easy Drop, 짐 보관, 국내외 택배	Easy Drop, 짐 보관, 국내외 택배, 비즈니스(팩스,프린트 등)	Easy Drop	Easy Drop	Easy Drop
이용대상	대한항공, 아시아나항공, 제주항공, 티웨이항공, 진에어 이용승객(인천공항 당일 출국)				
대상노선	모든 국제선, 단 미주노선(괌/사이판/캐나다/하와이 등) 제외				

## 3. 고객지향 차별화 서비스

### 배달 장소 사진 전송

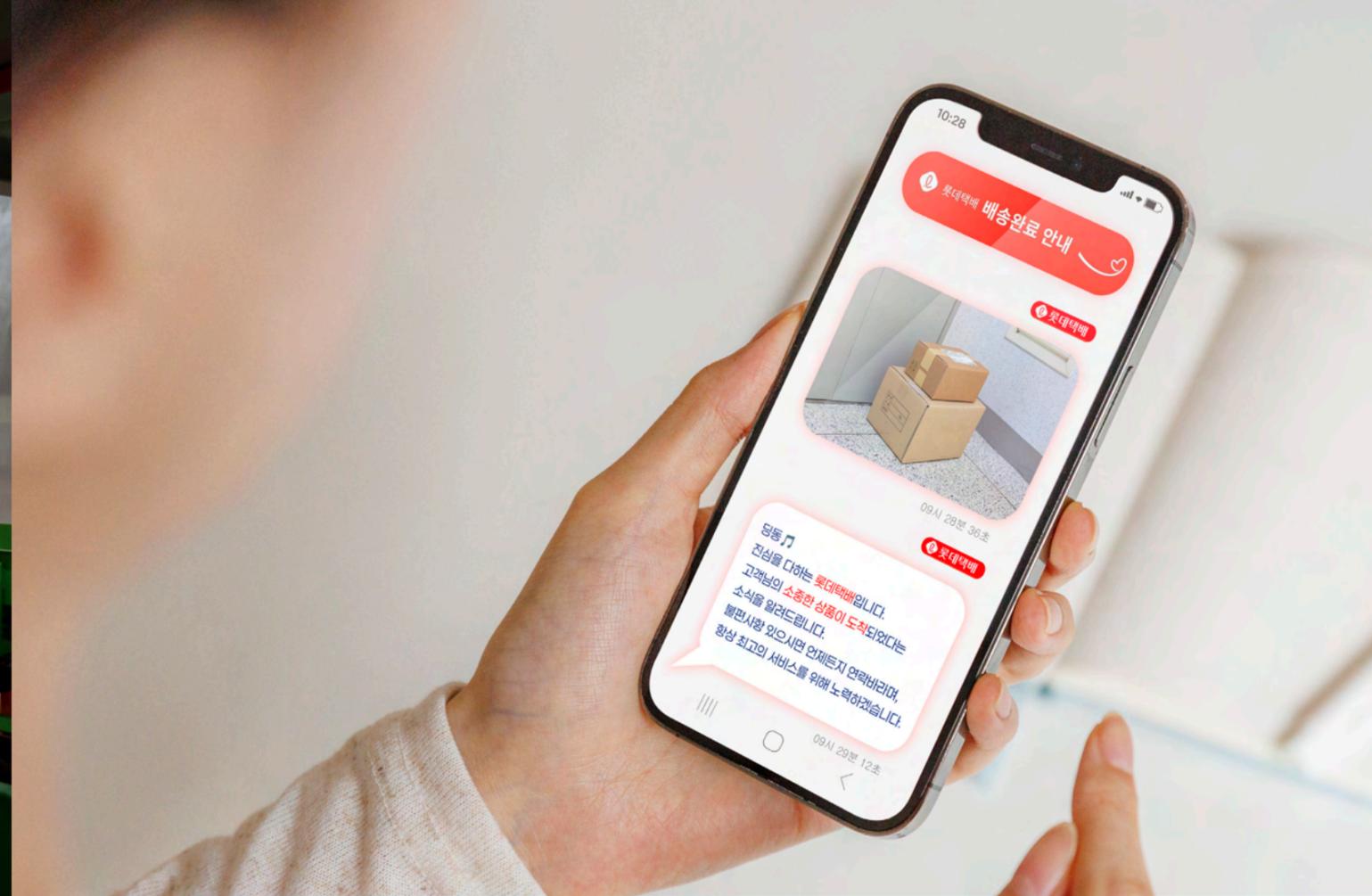
고객님의 소중한 물건이 안전하고 정확하게 전달될 수 있도록 배달 장소를 사진으로 안내하고 있습니다.

### 24시간 고객센터

업계 최초로 STT/TA 기술을 적용한 AI 상담사를 도입하여, 고객님의 문의에 언제든지 신속하고 정확하게 응대할 수 있도록 24시간 고객센터를 운영하고 있습니다. \*STT : Speech To Text (상담 녹취 내용 텍스트 변환) / TA : Text Analysis (변환된 텍스트 분석)

### 사고보상 리드타임

택배 화물 사고 발생 시, 고객님께 신속하게 배상금을 지급해 드립니다.  
검수센터 도입을 통해 지급 프로세스를 혁신하여, 보다 효율적인 절차를 마련했습니다. 이를 통해 평균 영업일 기준 5일 이내 배상금을 지급하고 있습니다.



**라스트마일 리더**

롯데글로벌로지스는 라스트마일 시장의 급속한 변화에 발맞춰 신선 배송, 적시 배송을 비롯한 다양한 유형의 라스트마일 서비스를 제공하여 고객사의 경쟁력을 높입니다.

고객이 원하는 어떤 형태의 배송 서비스도 제공할 수 있는 다양한 고객 혁신 활동을 지속할 것입니다.



# 풀필먼트(Fulfillment)

주문한 데이터와 배송을 연계하여 국내/외 소비자와 마켓을 연결하는 최적의 e-Commerce 풀필먼트 서비스를 보장합니다.

주문접수, 유통가공, 포장, 배송, CS처리 등 일련의 과정을 자동화 및 IT 융합을 통해 '개인화된 소비'와 '다품종 소량 물류'를 효율적으로 처리할 수 있는 풀필먼트 서비스를 제공합니다.

## 특장점



### 1 통합물류 One-Stop 서비스

· 주문 접수부터 출고, 사후관리까지 통합물류 서비스 제공

### 2 전 프로세스 디지털화 및택배터미널과 출고라인 연결

· 주문 마감시간 연장 가능  
· 터미널 연결 및 직출고를 통해 입·출고 리드타임 최소화 가능



### 3 최신 물류 시스템

· 자체 WMS 시스템 보유(API연동)  
· 최신 자동화 설비 기반 적시 출고 및 오피킹·오출고 최소화  
· 성수기 등 출고 물량 변동에 유연한 대응 가능

### 4 배송 서비스

· 24시까지 주문 마감 건 익일 배송 가능  
익일배송, 약속배송, 도착보장(NFA), 매장 검납배송  
\*NFA: Naver Fulfillment Alliance



### 5 합리적인 물류비

· 롯데 인프라 기반 최적 단가 제시를 통해 물류비 절감 가능  
· 대형센터 기반 인력 share 형태로 인건비 최소화



### 진천풀필먼트센터

진천메가허브터미널과 직연계된 진천풀필먼트 센터에서는 라스트마일 최적화



### 진천메가허브터미널

· 세계 최초, 국내 최초 AI 3방향 분류기 도입  
· 아시아 최대 규모로 쏘프로세스 디지털화하여 택배터미널과 출고라인 연결  
· 주문 마감시간 연장 가능  
· 부지면적 4.4만평, 처리물량 150만 box/일

### 특장점

**차량 접안 가능** : 차량 직접 접안(램프활용)으로 타층의 간섭 없이 독립적 운영  
**터미널 직연계** : 택배 터미널 상부에 위치하여 최대 24시까지 주문 마감 가능, 창고에서부터 터미널까지 직접 컨베이어 라인 연결로 직출고

### 주요 설비

B2B스터, 3D스터, 오토스토어, 자동 포장 라인, 오토배거, DPS, DAS



### 혁신적 스마트 물류

롯데글로벌로지스는 지능화, 자율화 기반 스마트 물류 서비스로 주목받고 있습니다. 로봇 기반의 유통 물류 자동화센터를 확대하고 있으며, 자동화 및 스마트 물류 시스템에 적용할 새로운 기술과 솔루션, 제품 또는 프로세스를 개발 및 도입하고 있습니다. 최신 기술과 혁신적인 솔루션을 활용하여 고객들에게 더욱 효율적이고 스마트한 물류 경험을 제공하며, 산업의 선두주자로 자리매김하겠습니다.



## 국제특송(Cross-Border E-Commerce)

세계 주요 지역의 수출입 e-Commerce 물품, 개인 소화물, 샘플 등에 대한 신속한 통관 및 정확한 배송 서비스를 제공합니다.

특히 인천공항에 GDC(Global Distribution Center)를 운영하여 제품의 반입·보관부터 수출입신고, X-Ray 판독, 검역, 검사, 제3국가 개인주문 맞춤형 제품 분류·재포장 등 One-Stop 특송 서비스를 제공합니다.

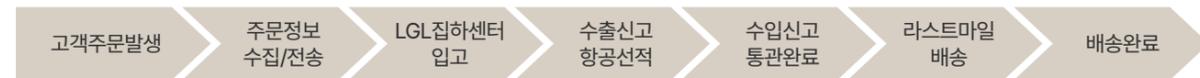
### 해외 수입 및 배송 서비스



### 특장점



### 수출 프로세스 (해외배송 프로세스)



### 자체 시스템 운영

주문 업로드부터 운송장 출력까지 편리한 자체 시스템 HAEZLE와 LED를 운영합니다.



### 인천국제특송센터



### 센터소개 | 창고 개요

주 소 인천광역시 중구 자유무역로 67 공항물류단지 c3  
 연 면 적 10,291.6m<sup>2</sup>(3,113평)  
 건축면적 4,665.37m<sup>2</sup>(1,411평)

인천국제공항

사무실	특송수출 GDC 풀필먼트	4F
사무실	영업지원/안전보건관리	2F
	특송수입 일반통관/목록통관	1F



## LIST (Lotte Innovation, Solution&Synergy, Technology)

### 고객가치 극대화를 위한 전략적 파트너

고객 니즈를 찾아내어 먼저 움직이는 전략적 물류 파트너로서 혁신, 토털 물류 솔루션, 무인자동화 역량을 기반으로 고객과 시너지를 창출합니다.



전사의 성장전략을 기반으로 사업영역을 확대하고 물류 분야의 신사업을 기획합니다. 다양한 시뮬레이션 툴과 αPL 사업모델을 바탕으로 거점 네트워크 설계부터 물류 마스터플랜 수립에 이르는 체계적이고 폭넓은 물류 컨설팅을 제공합니다.



고객의 니즈를 기반으로 맞춤형 토털 솔루션을 구축하여 고객의 효용성을 증대합니다. 물류 서비스의 완성도를 높이고 고객에게 새로운 물류 경험을 제공하며 공급사슬 내 시너지를 확대합니다. 거점 구축·설계·운영, 수배송 최적화, 물류 서비스 솔루션을 중심으로 고객의 물류가 고도화될 수 있도록 지원합니다.



디지털 기술과 자동화를 기반으로 물류 운영의 효율을 높이고, 데이터와 시스템을 통해 더 빠르고 유연한 물류 서비스를 만들어갑니다. 물류 전 과정의 디지털 전환과 자동화를 통해 운영 효율성과 데이터 기반 의사결정을 고도화하며, 기술 중심의 물류 혁신을 주도합니다.



### 리드 로지스틱스 프로바이더

LGL의 Automation은 높은 효율의 전문적인 자동화 솔루션을 제공하는 최선이자 최적의 기술입니다.

### 물류자동화

다양한 자동화 기술 개발 내재화와 운영계획 분석 및 시뮬레이션으로 고객으로 하여금 경쟁력 있는 비용과 양질의 서비스를 제공받을 수 있게 하여 고객의 신뢰를 향상 시킬 수 있는 고객지향 커스터마이징 자동화를 제공합니다.

# 물류컨설팅(Consulting)

## 고객 맞춤형 물류 컨설팅

고객의 전략적 물류 파트너로서 물류진단, 프로세스 개선, 네트워크 운영 설계 등 물류 컨설팅을 지원하여 고객의 공급 사슬을 최적화하고 시너지를 창출합니다.

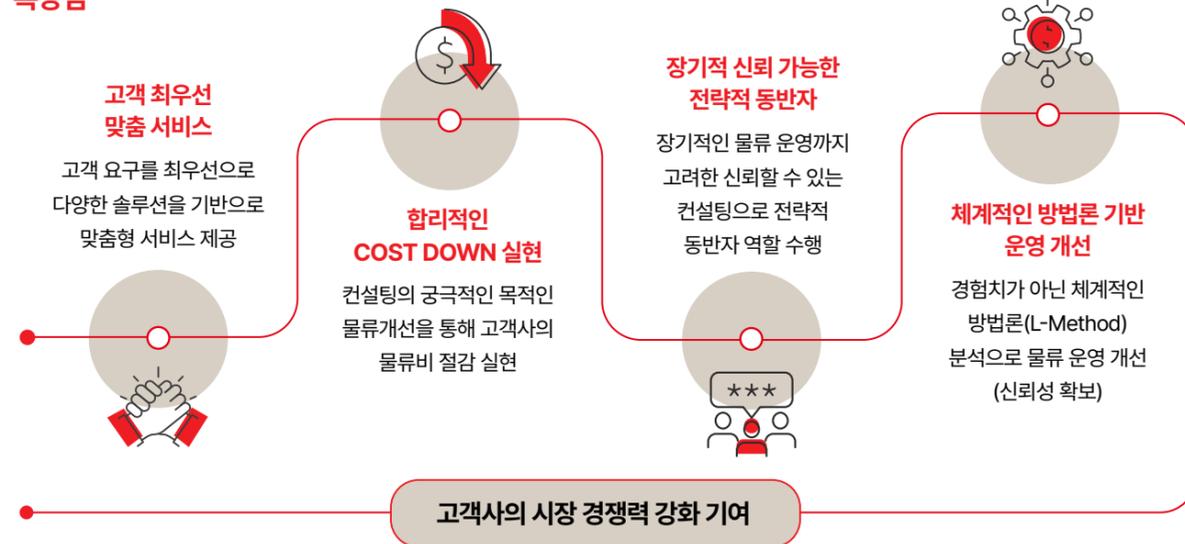
## 컨설팅 범위

롯데글로벌로지스의 물류컨설팅은 Level 1~4로 구성되어 있으며, 각 Level별 수행 가능한 모듈방식의 형태로 고객의 요구에 따라 유연하게 대응할 수 있도록 구축되어 있습니다.

LV.1	Trend 분석	환경 예측	벤치마킹
중장기 물류전략	해당 산업 및 사업 전반에 대한 분석	중장기 변화 요인 분석 및 예측	국내외 선도기업 및 유사 운영사례 분석
LV.2	현황분석	시나리오 개발	기대효과
물류 네트워크	거점 적정성 평가, 거점 운영 현황 분석	최적화 시나리오 개발 및 분석	시나리오별 기대효과 분석 (정성적/정량적)
LV.3	운영 설계	자동화	최적배차
보관 하역/운송	구조, 배치, 동선 설계 및 작업 표준화	하역, 보관 효율성 향상 방안 검토	최적 배차 방안 수립 및 운임 체계 재정립
LV.4	성과평가	물류 조직	물류 시스템
성과평가 조직/시스템	적정 물류 KPI 개발 및 도입 검토	벤치마킹 기반 전담 조직 구성 검토	WMS, TMS, OMS 도입 검토

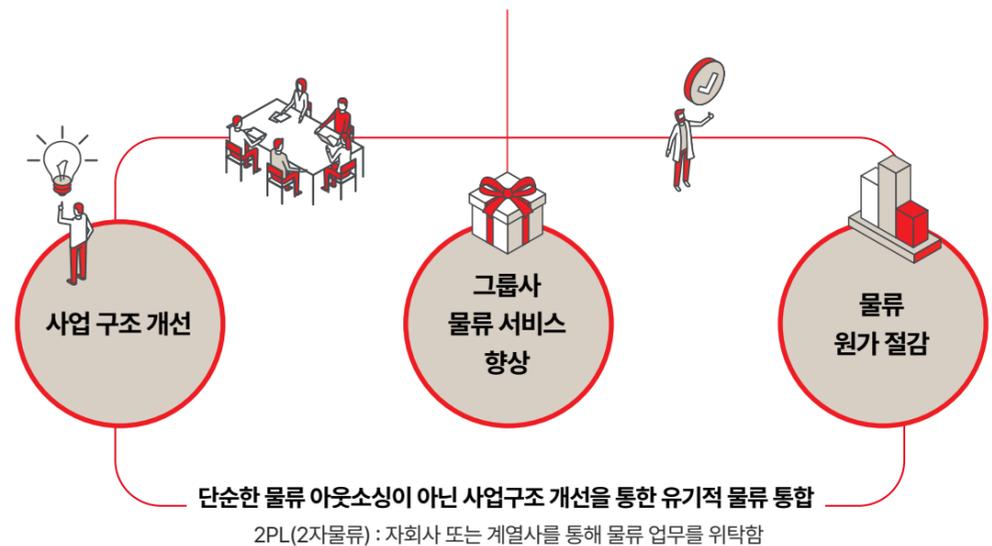
Simulation Tool 기반 고객 맞춤형 최적 Solution 제공

## 특장점



# αPL

## "2PL 사업 구조를 개선하는 물류 통합 솔루션"



# 국내 네트워크

**TLS** : TLS네트워크 181개 (물류센터 174개, 글로벌센터 7개)

## 주요 물류센터

- 양산자동화센터 055-912-4507
- 이천외주센터 031-634-1920
- 김해마트센터 055-310-2600
- 김포마트온라인센터 031-900-9050
- 오산마트센터 031-378-3548
- 덕평외주센터 031-631-5974
- 광명제과센터 02-861-4127
- 오포외주센터 031-768-1486
- 제주센터 064-712-9251

## 주요 글로벌센터

- 인천공항센터 032-745-9400
- 인천국제특송센터 032-745-9451
- 의왕인터모달센터(의왕-대산) 031-461-4114
- 부산인터모달센터(부산-녹산) 051-660-3113
- 광양인터모달센터 061-794-7503
- 울산사무소 052-289-2907
- 항만운영팀 051-290-1953



**LM** : 택배지점 37개, 택배네트워크 226개  
(택배터미널 20개, 집배센터 82개, 분류장 124개)

37개 택배지점

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| • 서울구로지점 02-866-3355  | • 청주지점 043-271-3355   |
| • 서울서부지점 02-3158-3374 | • 광주지점 062-952-3355   |
| • 부천지점 032-552-9915   | • 목포지점 061-284-3355   |
| • 인천지점 032-888-3355   | • 순천지점 061-723-3355   |
| • 일산지점 031-976-3315   | • 전주지점 063-261-3355   |
| • 수원지점 031-297-3355   | • 군산지점 063-443-5984   |
| • 군포지점 031-460-7390   | • 제주지점 064-744-4855   |
| • 평택지점 031-664-3387   | • 동대구지점 053-381-3355  |
| • 강원(원주) 033-733-3392 | • 서대구지점 053-585-3352  |
| • 강원(강릉) 033-652-3355 | • 구미지점 054-464-3355   |
| • 춘천지점 033-263-1785   | • 안동지점 054-843-3359   |
| • 서울남부지점 02-554-3355  | • 울산지점 052-260-3355   |
| • 서울중로지점 02-454-3355  | • 포항지점 054-278-5901   |
| • 서울동부지점 031-281-3355 | • 부산서부지점 055-381-8999 |
| • 서울북부지점 031-529-9321 | • 부산중부지점 051-914-3355 |
| • 이천지점 031-631-3355   | • 부산동부지점 051-528-3355 |
| • 용인지점 031-276-4766   | • 창원지점 055-298-3355   |
| • 대전지점 042-635-3355   | • 진주지점 055-761-3355   |
| • 천안지점 041-558-3355   |                       |
| • 당진지점 041-681-4135   |                       |

20개 터미널

- 중부권MEGA-HUB터미널
- 서울북부터미널
- 군포터미널
- 인천터미널
- 서울구로터미널
- 동남권터미널
- 서울동부터미널
- 의류전용터미널
- 광주터미널
- 동대구서브터미널
- 부산서부터미널
- 파주서브터미널
- 용인서브터미널
- 부산중부미니서브터미널
- 부산동부미니서브터미널
- 화성서브터미널
- 김포서브터미널
- 포천서브터미널
- 대전서브터미널
- 천안서브터미널

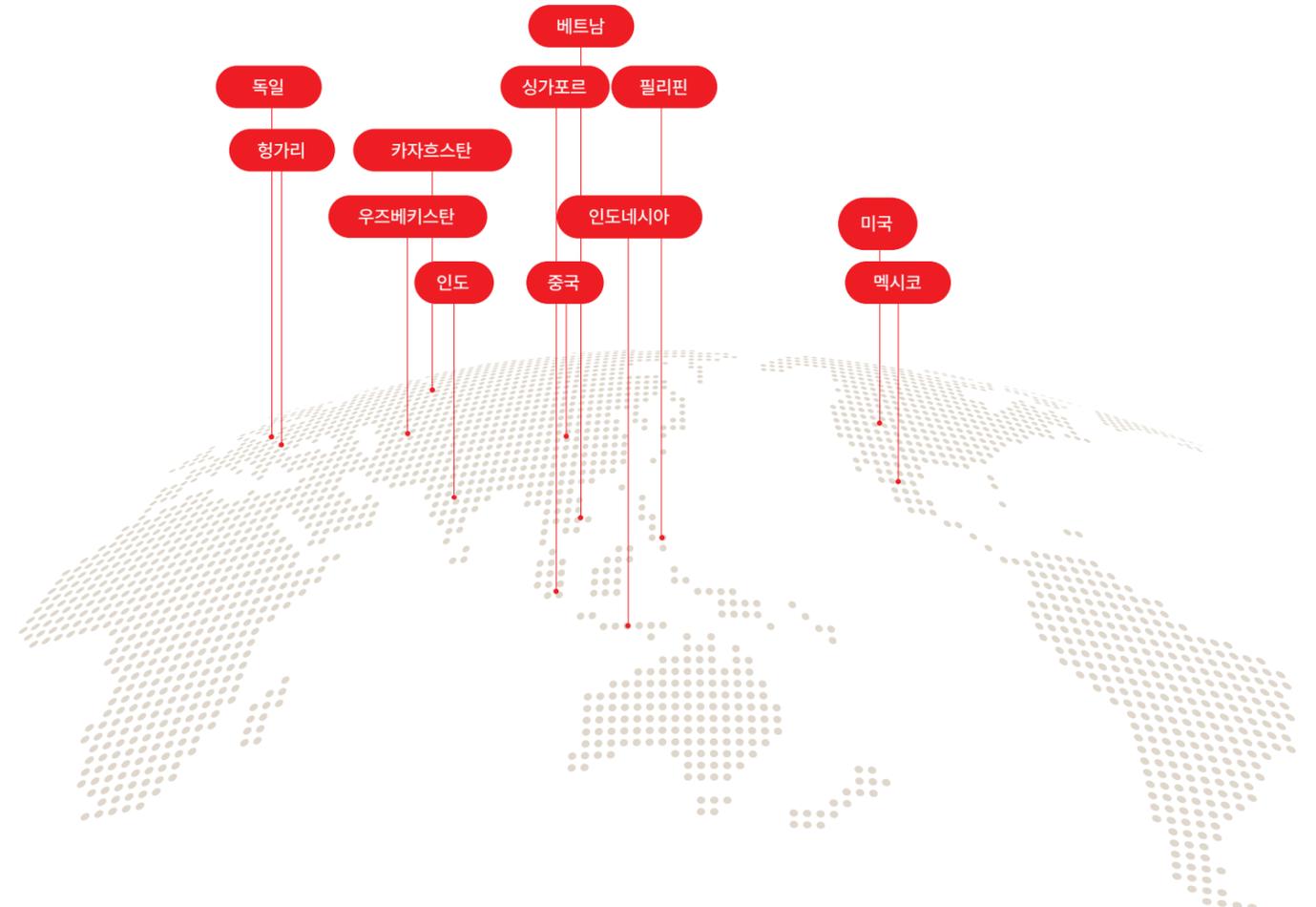
82개 집배센터

124개 분류장

# 해외 네트워크

■ 법인 ■ 지사

<p><b>유럽</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 독일 함부르크 +49-40-285-305-09-1~2 프랑크푸르트</li> <li>• 헝가리 부다페스트 +36-20-538-5356</li> </ul>	<p><b>아시아</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중국 상해 +86-21-6350-6649 우시 동관 천진</li> <li>• 베트남 호치민 070-4686-6300 롱안 +84-28-3873-4193</li> <li>• 인도네시아 자카르타 070-7880-1002, 1006</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인도 뉴델리 +91-98711-42895</li> <li>• 싱가포르 알마티 +7-778-335-2427</li> <li>• 카자흐스탄 알마티 +7-778-335-2427</li> <li>• 우즈베키스탄 타슈켄트 +998-71-256-5200</li> <li>• 필리핀 마닐라 +63-2-8541-7897</li> </ul>	<p><b>미주</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 미국 달라스 +1-972-373-3200 LA 시카고 뉴욕 휴스</li> <li>• 멕시코 몬테레이 +1-965-270-2880</li> </ul>
--	--	--	--



# ESG 경영 (Environment, Social, Governance)

롯데글로벌로지스는 다양한 이해관계자들과 함께하는 지속가능경영 체계를 구축하고, 친환경 물류역량 강화, 사회적 책임 실천, 투명한 경영을 통해 '지속가능한 가치를 미래 세대로 전달합니다'라는 ESG 비전을 달성하는 ESG경영 선도 기업으로 자리매김하고 있습니다.

## ESG VISION

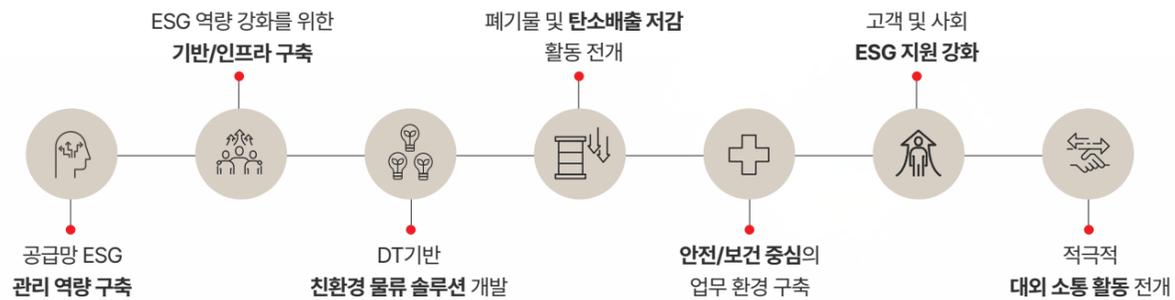
**Delivering Sustainable Values to Future Generations**

지속가능한 가치를 미래세대로 전달합니다

### ESG 전략



### ESG 7대 중점과제



## E 환경

### 물류센터 태양광 재생에너지 도입



인천 Mega-Hub 터미널

양산자동화센터

### 친환경 경영 활동



반도체 설비 운송 전용 무진동 수소전기화물차 운영

### 친환경 인증 취득



ISO 14001 (환경경영시스템)

우수녹색물류실천기업 인증



동대구 터미널

인천공항센터



업계 최초 박스에 운송장 정보 인쇄하는 '운송장 없는 택배' 시행

## S 사회

### 인권경영 체계 강화



2022년 인권경영 선언



인권경영시스템 인증

### CSR 활동



경계선 지능인 인식 확산 캠페인

취약계층 아동 증고 장난감 기부

### 산업재해 예방을 위한 안전보건 경영

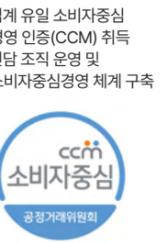


### 정보보안·보호 활동



ISMS(정보보호 관리체계) 인증

### 고객가치 제고



공정거래위원회 소비자중심

## G 거버넌스

### 글로벌 ESG 이니셔티브 UN Global Compact 가입



· 인권, 노동, 환경, 반부패 분야 Global ESG 이니셔티브

### 지속가능경영보고서 발간



· 이해관계자 소통을 위해 ESG 경영 활동을 담은 지속가능경영보고서 매년 발간중

### 공급망 관리



· 지속가능한 공급망 확보를 위해 파트너사 ESG 관리 체계 구축

### 컴플라이언스 체계 운영



· 컴플라이언스 모니터링, 교육, 실사 등 관련 활동 실시 (ISO 37001 및 ISO 37001 인증 운영)



식품

- 롯데웰푸드
- 롯데칠성음료
- 롯데GRS
- 롯데중앙연구소
- 롯데아사히주류
- 롯데네슬레코리아
- 롯데피플네트웍스
- 롯데상사

유통

- 롯데백화점
- 롯데마트
- 롯데슈퍼
- 롯데e커머스
- 롯데홈쇼핑
- 코리아세븐
- 롯데하이마트
- 롯데지예프알
- 에프알엘코리아
- 한국에스티엘

화학

- 롯데케미칼
- 롯데정밀화학
- 롯데이네오스화학
- 롯데엘시시
- LOTTE Chemical Titan
- LOTTE Chemical USA
- 롯데GS화학
- 롯데알마늄(인프라셀/패키징솔루션즈)
- 롯데에너지머티리얼즈

호텔

- 롯데호텔앤리조트
- 롯데면세점
- 롯데월드
- 롯데제이티비

건설·렌탈·인프라 등

- 롯데건설
- 롯데건설 CMA사업본부
- 롯데물산
- 롯데글로벌로지스
- 롯데이노베이트
- 롯데바이오로지스
- 롯데벤처스
- 롯데캐피탈
- 롯데컬처웍스
- 대흥기획
- 캐논코리아
- 한국후지필름
- 롯데에이앤씨
- 롯데자이언츠
- 롯데미래전략연구소
- 롯데장학재단
- 롯데복지재단
- 롯데삼동복지재단
- 롯데문화재단
- 롯데멤버스



QR코드를 스캔하셔서  
롯데글로벌로지스가 제공해드리는  
다양한 혜택을 만나보세요!

우리 이제

너가 원하는 시간에 찾아가기로  
기다리지 말자, 난 항상 너 편이니깐 너한테 맞춤 것을

일요일에도, 당일에도, 새벽일지라도 배송할 것을  
롯데택배 약속배송으로 배송 받기로

약속해

- 너의 택배 친구, 롯데택배 약속배송

