

현대로지스틱스(이하 "회사"라 함)는 회사가 운영하는 www.hlc.co.kr(이하 "사이트"라 함)를 이용하는 사용자들의 개인정보보호를 매우 중요시하며, 이용자가 회사의 웹서비스(이하 "서비스"라 함)를 이용함과 동시에 온라인상에서 회사에 제공한 개인정보가 보호 받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이에 회사는 통신비밀보호법, 전기통신사업법, 정보통신망이용촉진등에관한법률 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법규상의 개인정보보호 규정 및 정보통신부가 제정한 개인정보보호지침을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보 보호정책을 통하여 이용자들이 제공하는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

회사는 개인정보 보호정책을 사이트 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

회사의 개인정보 보호정책은 정부의 법률 및 지침 변경이나 회사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있고, 이에 따른 개인정보 보호정책의 지속적인 개선을 위하여 필요한 절차를 정하고 있습니다. 그리고 개인정보 보호정책을 개정하는 경우 회사는 그 변경사항에 대하여 즉시 사이트를 통하여 게시하고 버전번호 및 개정일자 등을 부여하여 개정된 사항을 이용자들이 쉽게 알아볼 수 있도록 하고 있습니다. 이용자들께서는 사이트 방문시 수시로 확인하시기 바랍니다.

회사의 개인정보 보호정책은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

1. 개인정보 수집에 대한 동의
2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적
3. 개인정보 항목 및 수집방법
4. 개인정보의 보유 및 이용기간
5. 개인정보의 위탁
6. 민감정보 및 고유식별정보 처리제한
7. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항
8. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항
9. 개인정보관련 기술적-관리적 대책
10. 개인정보 관리책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처
11. 고지의 의무

1. 개인정보 수집에 대한 동의

회사는 이용자들이 회사의 개인정보 보호정책 또는 이용약관의 내용에 대하여 「동의함」버튼 또는 「동의안함」버튼을 클릭할 수 있는 절차를 마련하여, 「동의함」버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.

2. 개인정보의 수집목적 및 이용목적

"개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다. 대부분의 회사 서비스는 별도의 사용자 등록이 없이 언제든지 사용할 수 있습니다. 그러나 회사는 회원서비스를 통하여 이용자들에게 맞춤형 서비스를 비롯한 보다 더 향상된 양질의 서비스를 제공하고 홍보하기 위하여 이용자 개인의 정보를 수집하고 있습니다.

3. 개인정보 항목 및 수집방법

1) 홈페이지 회원가입 시 제공받는 정보

- 필수 입력 사항 : 생년월일/성별, 성명, 아이디, 비밀번호, E-mail, 전화번호, 주소
- 선택 입력 사항 : 핸드폰 번호, E-mail 수신여부, SMS 수신여부

2) 택배 서비스 이용 시 제공받는 정보

- ① 택배 예약 : 송,수하인에 대한 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, E-mail(온라인 예약시)
- ② 운송장 조회, 운송장 영수증 발급 : 성명, 전화번호

3) 상품 구매시 : 송,수하인에 대한 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소, E-mail, 대금결제정보

4) 고객 문의 시 제공 받는 정보

- ① 고객의 소리 : 성명, 전화번호, 비밀번호
- ② 사이버신문고 : 성명, 전화번호, E-mail, 통지방법

5) 자동 수집 항목 : 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보

* 서비스 이용 중 대금 결제, 배송업무, 서비스제공 및 법정문제 등의 처리를 위하여 다음과 같은 정보들이 수집될 수 있습니다.

- 1) 은행계좌 정보, 신용카드 정보 등 결제수단 정보
- 2) 정확한 배송업무 처리를 위한 발송인, 수취인 정보
- 3) 서비스 이용에 따른 민원사항 처리를 위한 연락처
- 4) 통계분석이나 경품제공 등을 위한 최소한의 개인정보
- 5) 현금영수증 처리를 위한 주민등록번호 또는 전화번호
- 6) 요금후납, 민원우편 등 서비스 제공을 위한 신청인 개인정보
- 7) 초상권 침해 시 본인확인을 위한 주민등록번호 또는 아이핀 번호

다. 서비스 이용 중 아래와 같은 정보는 자동 생성될 수 있습니다.

- IP Address, 쿠키, 방문 일시, 서비스 이용 기록, MAC Address

4. 개인정보의 보유 및 이용기간

이용자가 회사의 회원으로서 회사에 제공하는 서비스를 이용하는 동안 회사는 이용자의 개인정보를 계속적으로 보유하며 서비스 제공 등을 위해 이용합니다. 다만, 아래의 "다. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항" 에서 설명한 절차와 방법에 따라 회원 본인이 직접 삭제하거나 수정한 정보, 가입해지를 요청한 경우에는 재생할 수 없는 방법에 의하여 디스크에서 완전히 삭제하며 추후 열람이나 이용이 불가능한 상태로 처리됩니다. 단, "전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률" 등 관련 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계 법령에서 정한 일정기간동안 회원정보를 보관합니다. 당해 정보는 그 보관의 목적으로만 이용하며 보존기간은 아래와 같습니다.

- 1) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년
- 2) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
- 3) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년
- 4) 표시·광고에 관한 기록 : 6개월

5. 개인정보의 위탁

회사는 이용자의 동의없이 이용자의 정보를 외부업체에 위탁하지 않습니다. 향후 위탁 계약이 발생할 시 이용자에게 사전 동의를 받아 관계 법령을 준수하여 진행할 것입니다.

위탁대상자	위탁 업무내용 및 목적	제공하는 개인정보 항목	개인정보의 보유 및 이용기간
[*별표 1] 참조 - 대리점	배송 및 접수, 화물사고처리	송·수하인에 대한 성명, 전화번호, 휴대폰 번호, 주소	회원 탈퇴시 혹은 위탁계약 종료시까지
현대유엔아이(주)	웹사이트 및 시스템 유지/관리, 전산정보 처리	전체 개인 정보	
(주)동양이엠에스	고객지원센터(콜센터) 위탁	송·수하인에 대한 성명, 전화번호, 휴대폰번호, 주소	
대성글로벌네트웍(주)	운영 상담서비스 품질측정을 위한 조사		

6. 민감정보 및 고유식별정보 처리 제한

회사는 이용자의 사생활을 현저히 침해할 우려가 있는 개인정보(사상, 신념, 정치적 견해, 성생활 등의 정보)와 개인을 고유하게 식별하기 위해 부과된 고유식별정보(주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호 등)를 수집하지 않습니다.

7. 이용자 자신의 개인정보 관리(열람,정정,삭제 등)에 관한 사항

이용자는 언제든지 회사 홈페이지를 이용하여 회원등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 회원등록 탈퇴를 요청할 수도 있습니다.

이용자들의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 사이트의 회원관리 메뉴에서 아이디와 비밀번호를 사용하여 로그인(LOG-IN)하면 되는데, 아이디(ID), 이름을 제외한 모든 입력사항을 수정할 수 있습니다. 또한, 비밀번호를 잊어버린 경우에는 회원 로그인 메뉴 하단에 있는 "패스워드찾기"를 클릭하여 본인 확인에 필요한 사항을 입력하시면, 본인여부 확인 후 email 을 통하여 비밀번호를 알려 드립니다.

회원등록 탈퇴는 사이트에 있는 "회원탈퇴"를 클릭하고 "성명, ID, 비밀번호, E-Mail"를 입력하고 "확인"을 선택하시면, 입력하신 사항을 기초로 이용자 본인여부를 확인한 후 처리합니다.

8. 쿠키(cookie)의 운영에 관한 사항

이용자들에게 특화된 맞춤서비스를 제공하기 위해서 회사는 이용자들의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(HTTP)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

이용자들이 회사에 접속한 후 로그인(LOG-IN)하여 마이페이지(My Page) 등의 서비스를 이용하기 위해서는 쿠키를 허용하셔야 합니다. 회사는 이용자들에게 적합하고 보다 유용한 서비스를 제공하기 위해서 쿠키를 이용하여 ID 에 대한 정보를 찾아냅니다. 쿠키는 이용자의 컴퓨터는 식별하지만 이용자를 개인적으로 식별하지는 않습니다. 쿠키를 이용하여 이용자들이 방문한 사이트의 각 서비스와 이용형태, 이용자 규모 등을 파악하여 더욱 더 편리한 서비스를 만들어 제공할 수 있고 이용자에게 최적화된 정보를 제공할 수 있습니다. 이용자들은 쿠키에 대하여 사용여부를 선택할 수 있습니다. 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용할 수도 있고, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.[쿠키 설정 방법(인터넷 익스플로어의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보] 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인이 필요한 일부 서비스는 이용할 수 없습니다.

9. 개인정보관련 기술적-관리적 대책

회사는 이용자들의 개인정보를 취급함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

이용자들의 개인정보는 비밀번호에 의해 철저히 보호되고 있습니다. 회원 아이디(ID)의 비밀번호는 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 따라서 이용자 여러분께서는 비밀번호를 누구에게도 알려주지 마세요. 이를 위해 회사에서는 기본적으로 PC에서의 사용을 마친 후 온라인상에서 로그아웃(LOG-OUT)하시고 웹 브라우저를 종료하도록 권장합니다. 특히 다른 사람과 PC를 공유하여 사용하거나 공공장소(학교, 도서관, 인터넷 게임방 등)에서 이용한 경우에는 개인정보가 다른 사람에게 알려지는 것을 막기 위해 위와 같은 절차가 더욱 필요할 것입니다.

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신 프로그램을 이용하여 이용자들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호알고리즘 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 안정성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

10. 개인정보 관리책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처

웹사이트 개인정보에 대한 의견 및 불만처리를 담당하는 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다. 개인정보 관리책임자는 다음과 같습니다.

개인정보 관리 책임자

이 름 : 김진주

소 속 및 직 책 : 현대로지스틱스(주) 전략기획팀 IT 기획팀장

전 화 : 02-2170-3355

E-Mail : webmaster@hlc.co.kr

개인정보 관리 담당자

이 름 : 박현철

소 속 : 현대로지스틱스(주) 총무홍보팀

전 화 : 02-2170-3355

E-Mail : korea201c@hlc.co.kr

기타 개인정보에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인분쟁조정위원회 (www.1336.or.kr/1336)

정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr/02-580-0533~4)

대검찰청 인터넷범죄수사센터 (<http://icic.sppo.go.kr/02-3480-3600>)

경찰청 사이버테러대응센터 (www.ctrc.go.kr/02-392-0330)

11. 고지의 의무

현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 홈페이지의'공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집 및 활용, 제 3자 제공 등과 같이 이용자 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지합니다.

(부칙)

개인정보취급방침 최종수정일자 : 2015 년 1 월 22 일(개인정보관리책임자 변경)

개인정보취급방침 수정일자 : 2014 년 10 월 27 일(개인정보관리책임자 변경)

개인정보취급방침 수정일자 : 2014 년 3 월 11 일(개인정보관리책임자 변경)